



Concordia

First Debit
Bonität & Inkasso

ForderungPlus
**Bonität & Inkasso für
Concordia Rechtsschutz-
Gewerbekunden.**

Unsere Gemeinschaft.
Deine Absicherung.



Liquidität sichern heißt Zukunft sichern

Viele Unternehmen stehen vor ähnlichen Herausforderungen:

- ✓ Zahlungen treffen später ein.
- ✓ Offene Posten bleiben länger bestehen.
- ✓ Die Anforderungen an ein aktives Liquiditätsmanagement steigen

Gerade im Mittelstand zeigt sich, wie wichtig klare Prozesse und verlässliche Strukturen sind. Denn schon wenige ausbleibende Zahlungen können Investitionen verzögern und Wachstum bremsen.

Ein professionelles Forderungsmanagement sorgt hier für Sicherheit – und schafft die Grundlage für stabile Geschäftsbeziehungen und nachhaltigen Erfolg.

 **First Debit**
Bonität & Inkasso

Praxisbeispiel

Ein Unternehmen mit:

- ✓ 400.000 € Jahresumsatz
- ✓ 16 % Umsatzrendite
- ✓ 4 % Forderungsausfall

verliert jährlich 16.000 €

Um diesen Verlust auszugleichen, ist ein zusätzlicher **Mehrumsatz von 100.000 € notwendig** – also 25 % des Gesamtumsatzes.

Ein professionelles Debitorenmanagement schützt genau an dieser Stelle.



Der Mix aus Chance und Sicherheit: Zwei Vorteile in einem Produkt

Viele Unternehmen nutzen gewachsene Prozesse im Forderungsmanagement, doch diese stoßen im Alltag schnell an ihre Grenzen.

Mahnungen erfolgen zu spät, Abläufe sind wenig transparent und die Kommunikation kostet unnötig Zeit.

→ **Hier setzt First Debit an:** mit einem modernen Forderungsmanagement, das klare Prozesse, persönliche Betreuung und digitale Lösungen verbindet.

Sobald sich Ihre Forderung in Verzug befindet, begleiten wir jeden weiteren Schritt – strukturiert, nachvollziehbar und mit dem Ziel, Ihre Forderung erfolgreich durchzusetzen.

Ihr konkreter Mehrwert:

- ✓ schnellere Zahlungseingänge
- ✓ höhere Erfolgsquoten
- ✓ Entlastung Ihrer internen Teams
- ✓ bessere Planbarkeit Ihrer Liquidität

Exklusiv für Gewerbekunden

Mit **ForderungPlus** profitieren Concordia Rechtsschutz-Kunden von besonderen Konditionen und einem direkten Zugang zu professionellem Forderungsmanagement sowie dem Kundenportal von First Debit für eine einfache digitale Abwicklung.

Ihre Vorteile

- ✓ keine Aufnahmegebühr
- ✓ keine Jahresgebühr
- ✓ attraktive Sonderkonditionen
- ✓ persönliche Ansprechpartner
- ✓ schnelle Implementierung
- ✓ individuelle Betreuung
- ✓ digitale Prozesse ohne Umwege

Es handelt sich um eine Serviceleistung.
→ **Mehr erfahren**



Unser Prozess für mehr Zahlungseingänge

Erfolgreiches Inkasso ist kein Zufall, sondern das Ergebnis eines strukturierten Prozesses. Jeder Schritt ist darauf ausgerichtet, Forderungen effizient, nachvollziehbar und kundenorientiert durchzusetzen.



First Debit KombiCheck Mehr Wissen. Besser Entscheiden.

Viele Zahlungsausfälle entstehen lange bevor überhaupt eine Rechnung geschrieben wird. Die richtige Bonitätsprüfung hilft dabei, Risiken frühzeitig zu erkennen und sichere Geschäftsentscheidungen zu treffen.

Mit First Debit erhalten Sie gebündelten Zugriff auf alle führenden Auskunftsteien

- ✓ Live-Abfragen im Onlineportal
- ✓ Integration per Schnittstelle möglich
- ✓ Bonitätsprüfung bis hin zur Adressrecherche
- ✓ modernes Kundenportal für Kund*innen

Fakten zum KombiCheck:

- ✓ Zugriff auf über 1 Milliarde bonitätsrelevante Informationen
- ✓ bis zu 97,2 % Abdeckung geschäftsfähiger Personen
- ✓ bei 32 % der Ergebnisse ist eine zusätzliche Auskunft entscheidend



Bonitätsauskünfte:

Informationen zu Privatpersonen und Unternehmen.
Die Detailtiefe bestimmen Sie als Kunde.

- ✓ Keine Mitgliedschaft, Jahresgebühr oder Kontingentverpflichtungen.
- ✓ Sie zahlen bequem die Auskünfte, die Sie eingeholt haben.



Das beste Kunden- und Schuldnerportal am Markt

Inkasso muss heute verständlich, transparent und effizient sein. Klare Formulierungen, nachvollziehbare Abrechnungen und gut strukturierte Prozesse schaffen Orientierung, sparen Zeit und erhöhen die Chancen auf eine erfolgreiche Forderungsdurchsetzung.

Das Schuldnerportal von First Debit sorgt für einfache, schnelle und nachvollziehbare Zahlungsprozesse – mobil, intuitiv und **mehrsprachig**.



Vorteile für Unternehmen

- ✓ höhere Erreichbarkeit
- ✓ schnellere Zahlungen
- ✓ weniger Rückfragen
- ✓ bessere Kundenerfahrung
- ✓ positives Markenbild trotz Mahnprozess



Vorteile für Schuldner

- ✓ einfache Online-Zahlung
- ✓ flexible Ratenvereinbarungen
(**23 %** vereinbaren Ratenzahlungen)
- ✓ mobile Nutzung rund um die Uhr
(**31 %** der Aktionen am Wochenende)
- ✓ verständliche Kommunikation
„Inka“ der digitale Assistent hilft bei Fragen, Zahlungsvereinbarungen und der Nutzung des Serviceportals – schnell und verständlich
- ✓ mehrsprachige Bedienung

Inkasso wird so für beide Seiten einfacher.

